

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1 – Pedidos – Disposiciones Generales

1.1 Las presentes condiciones generales se aplican a todas nuestras ventas y /o suministros de servicios. El hecho de llegar a un acuerdo con nosotros implica, por sí mismo, la aplicación a todo Cliente de las presentes condiciones generales y tiene carácter, por su parte, de renuncia expresa por parte del Cliente a sus propias condiciones generales de compra (si las tuviera).

1.2 Los pedidos de nuestros Clientes se registran de conformidad con las presentes condiciones generales, salvo derogación expresamente aceptada por nosotros.

1.3 Ningún pedido nos compromete de ningún modo en caso de ser rechazado por escrito. A falta de confirmación o rechazo expreso en un plazo de dos días, se dará por entendido que Sonoco Metal Packaging acepta el pedido.

1.4 La eventual renuncia por nuestra parte a una o varias de las presentes cláusulas no repercute en la aplicabilidad del resto de cláusulas, no pudiéndose considerar cualquier tolerancia por nuestra parte como una renuncia a cualquiera de nuestros derechos.

2 – Entrega y transferencia de los riesgos

2.1 La entrega tiene lugar cuando las mercancías quedan a disposición del Cliente en el lugar indicado por éste, siendo obligación de este su señalización. En defecto de lugar indicado, las mercancías se pondrán a disposición del Cliente o de su mandatario en nuestras fábricas. Esta disponibilidad implica la entrega al Cliente.

2.2 Nos reservamos el derecho a realizar entregas parciales. Cada entrega parcial se efectuará por separado, con independencia de las entregas posteriores.

2.3 Los plazos de entrega se dan a título indicativo. Su incumplimiento por cualquier causa no justificará la anulación del pedido ni dará lugar al pago de daños y perjuicios.

2.4 La entrega, ya tenga lugar mediante la puesta a disposición en nuestras fábricas o en el lugar indicado por el Cliente, implica la transferencia de los riesgos de pérdida, daño o deterioro de las mercancías al Cliente.

3 – Reclamaciones

3.1 En caso de averías o defectos aparentes, es responsabilidad del Cliente tomar todas las medidas necesarias de subsanación de conformidad con las disposiciones legales. En este sentido, el Cliente debe comprobar o hacer comprobar el estado y las cantidades de las mercancías recibidas y ejercer, en su caso y en los plazos legalmente establecidos, los recursos oportunos contra el transportista, incluso en el caso de que seamos nosotros quienes hayamos elegido al transportista. Para darlas por recibidas, las reclamaciones deben comunicársenos inmediatamente y confirmársenos por escrito en los tres días siguientes a la recepción de la mercancía.

3.2 Por lo que respecta a los vicios ocultos, la reclamación deberá presentarse en los tres días siguientes a aquel en el que el Cliente tome conocimiento de la existencia de vicios ocultos.

3.3 El Cliente debe tomar todas las medidas que permitan la inspección entre las partes implicadas de las mercancías, realizada eventualmente por los agentes o terceros designados por las partes.

3.4 Sea cual fuere la causa de la reclamación, nuestra garantía se limita, a la sustitución gratuita de la mercancía reconocida como no entregada o defectuosa, cancelado las facturas correspondientes y emitiendo una nueva factura, con la exclusión de todos los daños y perjuicios, y siempre que el relleno, el montaje y el almacenaje hayan sido efectuados por el Cliente en estricto cumplimiento de las reglas del oficio y de la legislación vigente en la materia, y que el producto de relleno utilizado por el Cliente sea compatible con el embalaje suministrado por nosotros.

4 – Precio y Condiciones de Pago

4.1 Salvo acuerdo contrario incluido en las condiciones particulares, nuestras mercancías se facturan siempre al precio en vigor el día de aceptación del pedido. No obstante, los precios de las mercancías podrán ser corregidos siempre que haya un cambio en el costo de las materias primas, mano de obra y servicios principales, sin necesidad de información previa al cliente. Las horas de trabajo, gastos de desplazamiento, viaje, comidas y alojamiento de nuestro personal durante la ejecución de un trabajo no se incluyen en el precio del pedido y corren a cargo del Cliente.

4.2 Si en el plazo de tres meses a partir de la fecha de registro del pedido, las mercancías no hubieran podido ser expedidas por causas imputables al Cliente, se redactará una factura por el montante del pedido pendiente de entrega y una notificación de cobro pagadera en un plazo de 30 días. Además, podemos proceder de oficio a la expedición del pedido por cuenta del Cliente.

4.3 Nuestros precios no incluyen el IVA. Éste se liquidará al girarse la factura.

4.4 Con la excepción de las ventas para la exportación pagadas mediante carta de crédito irrevocable, nuestras facturas se abonarán en el plazo de los sesenta (60) días desde la fecha de la correspondiente factura. Toda prórroga de la fecha de vencimiento del pago de cualquier factura debe ser expresamente aceptada por nosotros.

4.5 En caso de que no se pagaran nuestras facturas o aceptaran nuestras letras en su fecha correspondiente, todas las cantidades adeudadas por el Cliente, incluso aquellas que todavía no hubieran vencido, serán inmediatamente exigibles sin requerimiento previo. El Cliente habrá de abonar, además, (i) un recargo máximo del 10% de las cantidades adeudadas por gastos de cobro; y (ii) un recargo equivalente a la aplicación sobre las cantidades adeudadas del tipo legal de interés de demora previsto en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en operaciones comerciales, conforme a su redacción vigente en cada momento.

4.6 Además, la falta de pago de una sola de nuestras facturas o la falta de aceptación de una letra correspondiente nos autoriza, sin requerimiento previo, a considerar cancelado el pedido o a suspender las entregas. Nos reservamos igualmente la posibilidad de suspender toda relación comercial con el Cliente y de recuperar los embalajes y accesorios de embalaje en posesión de éste.

4.7 En todo momento podemos exigir a un Cliente garantías del pago de las mercancías solicitadas. Si el Cliente se negara a otorgar dichas garantías sin causa justificada, tendremos derecho a anular todos o parte de los pedidos en curso.

4.9 El pago de las facturas se efectuará en la moneda de las mismas, que será el euro.

5 – Reserva de Propiedad

5.1 La transmisión de la propiedad de las mercancías no se producirá hasta que se efectúe el pago integral del precio del principal y de los accesorios.

5.2 El Cliente se compromete a notificarnos inmediatamente de todo sobreseimiento en el pago corriente de sus obligaciones y a proceder, o a permitir, desde la declaración judicial de concurso a levantar acta de las existencias en su stock de las mercancías impagadas que nos pertenezcan y a suministrarnos toda la información que permita reclamarlas frente a terceros.

6 – Especificaciones técnicas

Es potestad del Cliente elegir las especificaciones de los embalajes y de sus cierres en función de sus condiciones de uso, de almacenaje y de comercialización, que solo él conoce.

7 – Responsabilidad

7.1 En el pliego de condiciones se precisan unos niveles de tolerancia de calidad (acceptance quality level: A.Q.L.); sólo las reclamaciones que excedan dichos A.Q.L. podrán dar lugar a indemnización.

7.2 El Cliente es responsable de la fabricación de los productos que saca al mercado y no puede hacernos responsables de los defectos derivados del diseño de estos. El Cliente se compromete a mantenernos indemnes por cualquier reclamación que se nos dirija por este motivo.

7.3 Declinamos toda responsabilidad por deterioros, pérdidas, robos o incendios sufridos por las mercancías que hayan sido objeto de entrega a nuestra Clientela. Los gastos de almacenamiento y de conservación resultantes corren por cuenta del Cliente.

7.4 El Cliente asume toda la responsabilidad de los daños de cualquier naturaleza ocasionados por nuestro personal desplazado en sus instalaciones, incluido el personal que efectúa las entregas.

8 – Fuerza Mayor

En caso de Fuerza Mayor, incluidas guerras, movilizaciones, huelga total o parcial, lock-out, rotura de maquinaria, fallos informáticos, dificultades de aprovisionamiento de materias primas o de energía, incendios o cualquier otro suceso asimilado, tendremos la facultad de suspender la ejecución de nuestros compromisos o, en su caso, de cancelarlos, en ambos casos sin derecho a indemnización.

9 – Accesorios de acondicionamiento y de transporte

9.1 Los accesorios de embalaje auxiliar tales como paletas, arrastres, separadores, cartones, etc., utilizados para las expediciones, se facturarán aparte, en caso de que no fuese devuelto por el Cliente en las debidas condiciones. Se recuperarán o no, dependiendo de su naturaleza o de su estado de limpieza y secado, de conformidad con las estipulaciones particulares del pedido.

9.2 Esta recuperación será objeto de un saldo a nuestro favor cuyo plazo de pago es el mismo que el de las facturas relativas a las mercancías para cuya expedición se hayan utilizado esos accesorios.

9.3 Responsabilidad del material de embalaje no retornable:

Responsabilidad del material de embalaje no retornable: En cumplimiento del RD 1055/2022, Sonoco Metal Packaging se ha adherido a un sistema colectivo de responsabilidad ampliada del productor (SCRAP) para cumplir con las obligaciones legales que amplían su responsabilidad como productor de envases industriales. Sin embargo, y hasta que no se constituyan los correspondientes SCRAP, la responsabilidad de la correcta gestión ambiental de aquellos embalajes industriales que no sean devueltos o no sean reutilizables será del poseedor final (por ejemplo: plástico estirable, fleje, etc.)

10 – Propiedad Industrial

10.1 En caso de diseños, modelos, marcas desarrolladas o transmitidas por el Cliente, etc., éste nos mantendrá indemnes de las reclamaciones que se nos dirijan por las posibles imitaciones fraudulentas que pudieran derivarse del uso de tales elementos. Además, nos adeudará el pago de las mercancías fabricadas, entregadas o no, así como de las herramientas tomadas o inutilizadas.

10.2 Nosotros debemos reproducir los grafismos, signos, menciones, colores, etc., solicitados por el Cliente, terminando nuestra responsabilidad con la firma del visto bueno de impresión por parte del Cliente.

10.3 Todos los tipos de embalajes y cierres, todos los materiales, todas las herramientas estudiadas y/o creadas por nosotros siguen siendo de nuestra propiedad. Un Cliente no puede reclamar la propiedad industrial o intelectual bajo ningún concepto. Toda participación en los gastos solicitada al Cliente no implica la transferencia de ningún derecho de propiedad.

11 – Protección de datos

11.1. Los datos recogidos en relación a las ventas y/o suministros de servicios que se lleven a cabo en virtud del presente contrato, que incluyen, entre otros, los datos de carácter personal de contacto del Cliente y los necesarios a efectos de facturación, se someterán a un cuidado procesamiento, mediante estricto cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos, en particular del Reglamento General Europeo de Protección de Datos 2016/679, de 27 de abril de 2016 (en adelante “RGPD”) y demás normativa aplicable.

11.2. Los datos personales recogidos se procesarán exclusivamente en el marco de la ejecución de contratos a efectos de la gestión de pedidos y registros de clientes (por ejemplo, entregas, facturación, atención al cliente, gestión de reclamaciones, tramitación de cuentas). Dentro de Sonoco Metal Packaging, los destinatarios de los datos son el departamento financiero, el departamento de logística, el centro de servicios compartidos y el departamento de ventas. También podrán tener acceso a los datos, con la finalidad de realizar una gestión centralizada de pedidos y clientes, otras entidades del grupo Sonoco Metal Packaging situadas dentro o fuera del EEE. Sonoco Metal Packaging podrá, además, almacenar los datos en los Estados Unidos; con el fin de proteger dichas transferencias de datos fuera del EEE, hemos suscritos Cláusulas Contractuales Tipo, que constituyen una adecuada salvaguarda, acorde con el RGPD.

11.3. Sonoco Metal Packaging mantendrá los datos personales mientras se necesiten para el cumplimiento del contrato y durante un período máximo de diez años después de su extinción. Los datos no se utilizarán para la toma de decisiones automatizada.

11.4. El Cliente se compromete a informar a aquellos de sus empleados cuyos datos le sean facilitados a la Compañía acerca del tratamiento de datos y de la información que a tal respecto se recoge en esta cláusula.

11.5. El Cliente puede ponerse en contacto con el departamento de contabilidad de Sonoco Metal Packaging enviando un correo electrónico a la siguiente dirección:

ESP-Torres.FACPROVEEDORES@sonoco.com si desea ejercer sus derechos de:

- acceso, rectificación o supresión de sus datos de carácter personal mantenidos por Sonoco Metal Packaging.
- limitación u oposición al tratamiento y transferencia de sus datos personales.

11.6 Si considera que Sonoco Metal Packaging ha incurrido en incumplimiento del RGPD, el Cliente podrá interponer una denuncia ante la autoridad de protección de datos competente de conformidad con la ley.

12- Lev Aplicable – Jurisdicción

Se otorga competencia exclusiva a la Jurisdicción de los Jueces y Tribunales del ámbito territorial de nuestro domicilio social para cualesquiera cuestiones se deriven de la interpretación o ejecución de los pedidos y de las presentes condiciones. La normativa legal española común es la única aplicable.

13 -- En caso de que el país donde se paga o recibe el precio de compra de los productos saliese del euro, dicho precio continuará denominándose y pagándose en euros salvo que al Cliente se le prohíba legamente, en cuyo caso pagará el precio de compra en la nueva moneda que corresponda, incluso con respecto a las deudas pendientes, aplicando el tipo de cambio oficial de dicha moneda respecto del euro, en el momento del pago.